

WRTA MONG MUỐN NHẬN ĐƯỢC Ý KIẾN ĐÓNG GÓP CỦA QUÝ VỊ!

# NHỮNG THAY ĐỔI LỊCH TRÌNH SẮP TỚI

WRTA đang đề xuất hàng loạt thay đổi về lịch trình để cải thiện độ tin cậy và hiệu suất đúng giờ của dịch vụ xe buýt.

## Lý Do WRTA Đề Xuất Thay Đổi Lịch Trình

- Một trong những khiếu nại chính mà WRTA nhận được là xe buýt chạy muộn và không đúng giờ.
- Xe buýt WRTA đúng giờ trung bình 61% từ tháng 7 năm 2023 đến tháng 6 năm 2024.
- WRTA lắng nghe ý kiến đóng góp của quý vị! Theo Khảo Sát Mức Độ HÀI LÒNG của Khách Hàng WRTA năm 2024, “xe buýt đến đúng giờ” nhận được mức đánh giá mức độ hài lòng thấp nhất - 2,7 trên 4.
- Những thay đổi trong lịch trình có thể giúp gia tăng lưu lượng giao thông, dân số và lượng hành khách.



## Làm Thế Nào Tôi Có Thể Cung Cấp Phản Hồi Hoặc Đặt Câu Hỏi?

- Truy cập trang web của dự án WRTA tại ([therta.com/proposed-spring-25-schedule-changes](https://therta.com/proposed-spring-25-schedule-changes)) để xem từng lịch trình mới được đề xuất. *Vui lòng lưu ý rằng những thay đổi về lịch trình được đề xuất sẽ không phải là quyết định cuối cùng cho đến khi được Hội Đồng Cố Vấn WRTA bỏ phiếu tại cuộc họp ngày 20 tháng 2 năm 2025.*
- Tham dự một trong bốn cuộc họp công khai được lên kế hoạch vào tháng 1 (được liệt kê bên dưới).
- Trao đổi trực tiếp với WRTA tại buổi thông tin tại Central Hub từ ngày 13 đến ngày 24 tháng 1 (thông tin được liệt kê bên dưới). *Nhân viên sẽ sẵn sàng trả lời mọi câu hỏi hoặc cung cấp khả năng gửi phản hồi.*
- Gửi ý kiến của quý vị trực tiếp đến WRTA qua email: [comments@therta.com](mailto:comments@therta.com)

LOẠI CUỘC HỌP	NGÀY	THỜI GIAN	ĐỊA ĐIỂM	SỐ TUYẾN WRTA DỪNG ĐỂ ĐI LẠI
Cuộc họp công khai #1	Thứ ba, ngày 7 tháng 1	2:00 CH – 3:30 CH	Trung tâm dành cho người cao niên Worcester (Phòng ăn trưa) 128 Providence St., Worcester	1, 11
Cuộc họp công khai #2	Thứ năm, ngày 9 tháng 1	12:00 CH – 1:30 CH	Câu lạc bộ dành cho nam và nữ Worcester 65 Boys & Girls Club Way, Worcester	825, 19, 27, 33
Cuộc họp công khai #3	Thứ năm, ngày 16 tháng 1	2:00 CH – 3:30 CH	Thư viện Công cộng Worcester (Phòng Saxe) 3 Salem Square, Worcester	2, 3, 6, 7, 19, 27, 31, 33
Cuộc họp công khai #4	Thứ tư, ngày 22 tháng 1	3:00 CH – 4:30 CH	Cơ quan Nhà ở Worcester 630 Plantation St., Worcester	16
Sự kiện họp bàn tròn #1	Thứ ba, ngày 14 tháng 1	9:00 SA – 5:00 CH	Tiền sảnh Trung tâm WRTA 60 Foster Street, Worcester	Tất cả các tuyến
Sự kiện họp bàn tròn #2	Thứ tư, ngày 15 tháng 1	10:00 SA – 6:00 CH	Tiền sảnh Trung tâm WRTA 60 Foster Street, Worcester	Tất cả các tuyến
Sự kiện họp bàn tròn #3	Thứ ba, ngày 21 tháng 1	9:00 SA – 5:00 CH	Tiền sảnh Trung tâm WRTA 60 Foster Street, Worcester	Tất cả các tuyến
Sự kiện họp bàn tròn #4	Thứ năm, ngày 23 tháng 1	8:00 SA – 4:00 CH	Tiền sảnh Trung tâm WRTA 60 Foster Street, Worcester	Tất cả các tuyến
Cuộc họp công khai trực tuyến #1	Thứ hai, ngày 27 tháng 1	5:00 CH – 6:30 CH	Zoom	



[therta.com/schedule-changes](https://therta.com/schedule-changes)

✕ @therta    f @theWRTA    @hop.on.wrta

