

LA WRTA QUIERE ESCUCHAR SU OPINIÓN

PRÓXIMOS CAMBIOS

EN EL CALENDARIO

La WRTA propone una serie de cambios en los horarios para mejorar la eficacia y la puntualidad del servicio de autobuses.

¿Por qué la WRTA recomienda cambiar los horarios?

- Una de las principales quejas que recibe la WRTA es que los autobuses se retrasan y no son puntuales.
- Los autobuses de la WRTA llegaron puntualmente en un promedio del 61% entre julio de 2023 y junio de 2024.
- ¡La WRTA le interesa escuchar su opinión! De la Encuesta de Satisfacción del Cliente de la WRTA de 2024 denominada "los autobuses llegan a tiempo" la puntuación de satisfacción más baja fue de 2,7 sobre 4.
- Los cambios en los horarios tienen en cuenta los posibles aumentos del tráfico, la población y el número de usuarios.



¿Cómo puedo dar mi opinión o hacer preguntas?

- Visite el sitio web del proyecto de la WRTA en (therta.com/proposed-spring-25-schedule-changes) para ver cada uno de los nuevos horarios propuestos. *Tenga en cuenta que los cambios de horario propuestos no son definitivos hasta que los apruebe mediante votación el Consejo Asesor de la WRTA en su reunión del 20 de febrero de 2025.*
- Asista a una de las cuatro reuniones públicas previstas en enero (indicadas a continuación).
- Exprese su opinión directamente a la WRTA en una sesión informativa en el Central Hub entre el 13 y el 24 de enero (véase más abajo). *El personal estará a su disposición para responder a cualquier pregunta o facilitar la posibilidad de enviar sus comentarios.*
- Envíe sus comentarios directamente a la WRTA por correo electrónico: comments@therta.com

TIPO DE REUNIÓN	FECHA	HORA	LUGAR DE LA REUNIÓN	VIAJE POR LA RUTA WRTA N°
Reunión Pública N° 1	Martes 7 de enero	De 2:00 P.M. a 3:30 P.M.	Centro de la Tercera Edad de Worcester (Comedor) 128 de la calle Providence, Worcester	1, 11
Reunión pública N° 2	Jueves 9 de enero	De 12:00 P.M. a 1:30 P.M.	Boys and Girls Club of Worcester 65 Boys & Girls Club Way, Worcester	825, 19, 27, 33
Reunión Pública N° 3	Jueves 16 de enero	De 2:00 P.M. a 3:30 P.M.	Biblioteca Pública de Worcester (Sala Saxe) 3 Salem Square, Worcester	2, 3, 6, 7, 19, 27, 31, 33
Reunión Pública N° 4	Miércoles 22 de enero	De 3:00 P.M. a 4:30 P.M.	Autoridad de Vivienda de Worcester 630 de la calle Plantation, Worcester	16
Mesa de discusión N° 1	Martes 14 de enero	De 9:00 A.M. a 5:00 P.M.	WRTA Hub Lobby 60 de la calle Foster	Todas
Mesa de discusión N° 2	Miércoles 15 de enero	De 10:00 A.M. a 6:00 P.M.	WRTA Hub Lobby 60 de la calle Foster	Todas
Mesa de discusión N° 3	Martes 21 de enero	De 9:00 A.M. a 5:00 P.M.	WRTA Hub Lobby 60 de la calle Foster	Todas
Mesa de discusión N° 4	Jueves 23 de enero	De 8:00 A.M. a 4:00 P.M.	WRTA Hub Lobby 60 de la calle Foster	Todas
Reunión pública virtual N° 1	Lunes 27 de enero	De 5:00 P.M. a 6:30 P.M.	Zoom	

