

A WRTA QUER OUVIR DE VOCÊ

PRÓXIMAS MUDANÇAS NA PROGRAMAÇÃO

A WRTA está propondo uma série de mudanças de horários para melhorar a confiabilidade e o desempenho pontual do serviço de ônibus.

Por que a WRTA está recomendando a alteração dos horários

- Uma das principais reclamações recebidas pela WRTA é que os ônibus estão atrasados e não são pontuais.
- Os ônibus da WRTA foram pontuais em uma média de 61% de julho de 2023 a junho de 2024.
- A WRTA está ouvindo você! Na Pesquisa de Satisfação do Cliente da WRTA de 2024, "ônibus chegando no horário" recebeu o menor índice de satisfação - 2,7 de 4.
- As alterações nos horários levam em conta possíveis aumentos no tráfego, na população e no número de passageiros.



Como posso fornecer feedback ou fazer perguntas?

- Visite o site do projeto WRTA em (therta.com/proposed-spring-25-schedule-changes) para ver cada um dos **novos horários propostos**. Observe que as alterações de horário propostas não são definitivas até que sejam votadas pelo Conselho Consultivo da WRTA em sua reunião de 20 de fevereiro de 2025.
- Participe de uma das quatro reuniões públicas planejadas em janeiro (listadas abaixo).
- Fale diretamente com a WRTA em uma sessão de informações no Central Hub entre os dias 13 e 24 de janeiro (listados abaixo). A equipe estará disponível para responder a quaisquer perguntas ou oferecer a possibilidade de enviar feedback.
- Envie seus comentários diretamente para a WRTA por e-mail: comments@therta.com

TIPO DE ENCONTRO	DATA	HORÁRIO	MEETING LOCATION	VIAGEM PELA ROTA WRTA #
Encontro público #1	Terça-feira, 7 de janeiro	14:00 – 15:30	Worcester Senior Center (Lunchroom) 128 Providence St., Worcester	1, 11
Encontro público #2	Quinta-feira, 9 de janeiro	12:00 – 13:30	Boys & Girls Club of Worcester 65 Boys & Girls Club Way, Worcester	825, 19, 27, 33
Encontro público #3	Quinta-feira, 16 de janeiro	14:00 – 15:30	Worcester Public Library (Saxe Room) 3 Salem Square, Worcester	2, 3, 6, 7, 19, 27, 31, 33
Encontro público #4	Quarta-feira, 22 de janeiro	15:00 – 16:30	Worcester Housing Authority 630 Plantation St., Worcester	16
Tabela Evento #1	Terça-feira, 14 de janeiro	09:00 – 17:00	WRTA Hub Lobby 60 Foster Street, Worcester	Todos
Tabela Evento #2	Quarta-feira, 15 de janeiro	10:00 – 18:00	WRTA Hub Lobby 60 Foster Street, Worcester	Todos
Tabela Evento #3	Terça-feira, 21 de janeiro	09:00 – 17:00	WRTA Hub Lobby 60 Foster Street, Worcester	Todos
Tabela Evento #4	Quinta-feira, 23 de janeiro	08:00 – 16:00	WRTA Hub Lobby 60 Foster Street, Worcester	Todos
Encontro público virtual #1	Segunda-feira, 27 de janeiro	17:00 – 18:30	Zoom	

